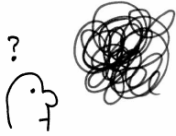


Expertise PVI

Expertise: Zenya kwaliteitssuite

De vraag



Er is behoefte aan kennis of kunde over de wijze waarop de kwaliteitssuite de **PDCA-cyclus** van het **kwaliteitssysteem** kan ondersteunen. De behoefte kan liggen op: het in kaart brengen van de processen binnen de organisatie, het maken van keuzes voor de inrichting van **Zenya**, de daadwerkelijke inrichting, de implementatie en/of borging. Zowel voor onderdelen van Zenya, als voor de gehele geïntegreerde kwaliteitssuite.

De aanpak



In een intake gesprek kijken we naar het kwaliteitssysteem van een organisatie, of en hoe deze op dit moment wordt ondersteund, hoe dat in de dagelijkse praktijk werkt en wat de vragen en wensen van de klant zijn. Op basis daarvan maken we een passende offerte.

De adviseur(s) van PVI bieden adviezen aan of ondersteunen bij vragen zoals ...



- Hoe haal ik meer rendement uit de kwaliteitssuite? Analyse en verbeteradvies.
- Hoe enthousiasmeer en motiveer ik mijn medewerkers (draagvlak creëren)?
- Hoe ondersteunt de kwaliteitssuite de volledige PDCA-cyclus? Hoe jaagt de kwaliteitssuite de PDCA-cyclus aan?
- Welke stuurinformatie is belangrijk? Hoe richt ik het systeem hierop in en hoe gebruik ik deze informatie?
- Gedetailleerd in kaart brengen en verbeteren van (zorg)processen.
- Hoe ondersteunt een goed ingerichte kwaliteitssuite een audit of accreditatie?
- Hoe creëer ik een beheerorganisatie die verbinding maakt met de eindgebruiker?
- Welke valkuilen kan ik tegen komen?

... zodat jullie medewerkers enthousiast zijn over het werken met de kwaliteitssuite omdat deze dagelijkse praktijk direct ondersteunt.

We zijn bekend met alle modules van de suite, kunnen hiervoor ook een E-learning leveren en organiseren masterclasses.

Samenwerking/opdrachtgever:



Meer informatie? Bel of e-mail @ (masterclassadviesgroep.sbpvi@radboudumc.nl)