

Privacy Policy

Laatst gewijzigd op: 24 september 2018.

Op deze pagina informeren wij u over ons beleid ten aanzien van de verzameling en het gebruik van persoonlijke gegevens die wij verkrijgen in het kader van de SMARD service.

Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt bij formele wetenschappelijke onderzoeksprojecten waarbij uw deelname aan een project vooraf door u akkoord bevonden is. Bij ingebruikname van de SMARD app gaat u daarmee akkoord met de verzameling en het gebruik van uw persoonlijke gegevens in lijn met de voorwaarden in dit document.

Data

De verzameling van persoonlijke gegevens middels uw smartphone is een bestaand en veel gebruikt middel voor diverse doeleinden ingezet door diverse (markt) partijen. SMARD bevindt zich ook binnen dit spectrum en is uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van wetenschappelijke studies naar menselijk gedrag. SMARD zal daarom alleen geïnstalleerd en geactiveerd worden op uw smartphone met uw uitdrukkelijke toestemming en nadat uw volledig geïnformeerd bent over de aard van deze mobiele applicatie. Binnen wetenschappelijke onderzoeksprojecten is dit proces ook wel bekend als 'informed consent'.

SMARD verzamelt diverse soorten gegevens waaronder: uw antwoorden en reactie op de taken die u via de SMARD-app aangeboden krijgt. Elk gegeven gaat gepaard met aanvullende informatie zoals de datum en de tijd. Wij slaan nooit informatie op met betrekking tot de inhoud van uw gesproken en / of geschreven berichten. Identificerende gegevens over u of anderen binnen uw kenniskring (zoals telefoonnummers) worden niet verzameld.

Cookies

Cookies zijn bestanden met een kleine hoeveelheid data veelal bestaand uit unieke volgnummers. SMARD maakt geen gebruik van cookies.

Veiligheid

De beveiliging van uw persoonlijke gegevens is zeer belangrijk voor ons, en hoewel geen enkele methode van digitale verwerking en opslag volledig onkwetsbaar is spannen wij ons in om middels combinaties van veiligheidsmaatregelen de veilige opslag van uw data en dus uw privacy te waarborgen.

- In de basis wordt geen direct identificeerbare informatie (bijv. n.a.w. gegevens) over u opgenomen in services die onderdeel van SMARD. Participanten worden in onze systemen alleen vertegenwoordigd door een uniek volgnummer, dit nummer kan en zal

waarschijnlijk ter registratie opgenomen worden in aparte decentrale volgsystemen van zorg- en / of wetenschappelijke instellingen.

- Alle meetdata verzamelt door de mobiele applicatie wordt versleuteld voordat deze opgeslagen wordt op het toestel.
- Na elke succesvolle synchronisatie van meetdata door de mobiele applicatie wordt deze gewist van het toestel. Indien uw toestel verloren raakt kunt u dit melden bij uw studiemanager, deze zal uw account herinitialiseren waardoor de mobiele applicatie op uw bestaande toestel, indien deze nog online komt, zichzelf volledig zal resetten waarbij ook alle verzamelde meetdata van het toestel verwijderd worden.
- Alle digitale communicatiestromen van en naar centrale componenten binnen de SMARD service vinden plaats over beveiligde verbindingen.
- De SMARD service is ondergebracht binnen Google Cloud Platform, dit platform is gebouwd op een veiligheidsmodel met 15 jaar aan ervaring in het beschermen van gebruikersgegevens. Het platform is HIPAA en ISO 27001 gecertificeerd waarmee het ook de Europese regels ten aanzien van bescherming van data naleeft. Tot slot, SMARD data wordt binnen dit platform versleuteld opgeslagen zodat alleen geautoriseerde onderzoekers binnen het team bij de data kunnen.

Onze privacy policy zal over tijd aan verandering onderhevig zijn. U zult van deze wijzigingen door ons op de hoogte gebracht worden. Wij raden u echter aan om de privacy policy van tijd tot tijd door te nemen op wijzigingen.

Contact

Voor vragen over onze privacy policy kunt u contact met ons opnemen via smard.psy@radboudumc.nl.