

Vrij keuze coassistentschap:

# BESTUURSKUNDE EN ZORGMANAGEMENT

Stagecoördinatoren

Stages binnen het ziekenhuis  
Professor Harry van Goor, episode  
coördinator keuzecoschappen

Stages buiten het ziekenhuis  
Guus Busser  
Kaderhuisarts Bestuur en beleid  
Afdeling Eerstelijngeneeskunde

*Met dank aan coassistent Joris van  
Esch die de eerste opzet schreef in  
het kader van zijn keuzestage*

15 januari 2018 | Nijmegen

**Radboudumc**

## BESTUURSKUNDE EN ZORGMANAGEMENT

### Inleiding

Medisch leiderschap is een van de competenties van een arts. Deze stage biedt gemotiveerde studenten de kans kennis te maken met bestuurders in de zorg en hun werk. Je krijgt inzicht in organisatie van zorg, kwaliteit en innovatie, ook afhankelijk van je leerdoelen.

### Coördinatie

De keuzestage bestuurskunde en zorgmanagement kan worden gerealiseerd binnen en buiten het ziekenhuis. Coördinator van een stage binnen het ziekenhuis is professor Harry van Goor. Coördinator van een stage buiten het ziekenhuis is Guus Busser, kaderhuisarts beleid en beheer.

Binnen het netwerk van de stagecoördinatoren wordt er gezocht naar stageplekken waar de student praktijkvoorbeelden kan zien van zorgmanagement en bestuurskundige taken. Het streven is aanwezig te zijn bij relevant overleg en gesprekken te organiseren met bestuurders in verschillende settings.

### Procedure

1. Vooraf: formuleren persoonlijke leerdoelen, uitgaande van de stage doelen
2. Startgesprek met coördinator
3. Schrijven van leerbrief met leerdoelen en CV voor stageplek
4. Kennismakingsgesprek stage
5. Stage
6. Maken van een verslag
7. Eindgesprek met coördinator

### Leerdoelen stage

1. De student kan beschrijven hoe in theorie de organisatie en besturing van zorg in Nederland binnen diverse zorginstellingen geregeld is.
2. De student kan beschrijven hoe de financiering van zorg in Nederland is georganiseerd en heeft kennis van aspecten van ondernemerschap in zorg.
3. De student heeft inzicht in de praktische uitvoering van bestuurskunde en management in de zorg gekregen met behulp van praktijkvoorbeelden uit de zorg en door het bijwonen van bestuurskundige taken van (arts)bestuurders.
4. De student is in staat om projectmatig de kennis die is eigen gemaakt toe te passen ter verbetering van een aspect in de organisatie van zorg.
5. De student kent de verschillende bestuurlijke mogelijkheden voor klinisch artsen binnen en/of buiten een ziekenhuis  
*Alleen voor stage binnen ziekenhuis*
6. De student heeft inzicht in de bestuurlijke structuren van een ziekenhuis, alsmede inzicht in de gesprekspartners van een Raad van Bestuur en hoe dit leidt tot besluitvorming

### Onderdelen

De keuzestage: 'Bestuurskunde en zorgmanagement' duurt 4-8 weken en is opgebouwd uit:

- a. Literatuurstudie

Middels zelfstudie vindt verdieping plaats in de zorgfinanciering, zorgorganisatiestructuren, gezondheidszorgsystemen, implementatiestrategieën en management.

Voorbeelden van literatuur:

Richtlijn: Ondernemer in de zorg - Iets voor u?

Boek: Richard Grol en Michel Wensing – Implementatie

Boek: R. Kor, G. Wijnen, M. Weggeman - Meesterlijk organiseren

Boek: Erik de Haan, Yvonne Burger - Coachen met collega's

Boek: Fred Dijkers e.a. Praktijkvoering in de huisartsgeneeskunde

#### **b. Stage**

Een keuze uit een of meer van de volgende opties.

*Intramuraal*

Raden van bestuur van: Radboudumc, Sint Maartenskliniek, CWZ, Bernhoven Uden, Jeroen Bosch Ziekenhuis, Rijnstate Arnhem. Mogelijk volgen er meer.

*Extramuraal*

Huisartskringen, Zorggroepen, Huisartsposten, Zorgverzekeraars, Ministerie van VWS, LHV, NHG, LSV, LAD, KNMG.

#### **c. Interviews**

Gesprekken met bestuurders, managers, kwaliteitsmedewerkers en andere betrokkenen in de organisatie van zorg kunnen nuttig onderdeel zijn van de stage, afhankelijk van door de student geformuleerde leerdoelen. Een gestructureerd interview is daarbij de beste werkvorm.

#### **d. Projecten**

In overleg met de coördinator en/of de stageplek wordt gezocht naar deelname aan een kleinschalig, kortdurend project binnen zorgmanagement. Het kan gaan om deelname aan een lopend of nieuw project rond kwaliteit of innovatie. Een samenvatting hiervan maakt deel uit van het eindverslag.

Voorbeelden waaraan gedacht kan worden zijn:

het opzetten van een format voor een speciale poli voor een doelgroep extra kwetsbare patiënten, het onderzoeken van een nieuwe besturingstructuur van regionale huisartsorganisaties, het ontwikkelen van een innovatie in de zorg die ten goede kan komen aan efficiënter management.

#### **e. Eindverslag**

De student maakt een verslag uitgaand van eigen leerdoelen. In het verslag worden de activiteiten tijdens de stage beschreven en wordt daarop gereflecteerd.

### **Beoordeling keuzestage**

Binnen de stage wordt gestreefd naar een aanspreekpunt voor de student. Deze zal de student beoordelen tijdens de stage met informatie van betrokkenen. Deze beoordelaar geeft een onderbouwd advies ten aanzien van het cijfer.

De stagecoördinator stelt het definitieve cijfer vast na afloop van een beoordelingsgesprek met de coassistent aan het einde van de stage. Hierin zal gesproken worden over het functioneren van de student aan de hand van de beoordeling door de stageverlener en het eindverslag.

Eén dag voor het beoordelingsgesprek levert de student het afsluitende verslag in.

De coördinator draagt de eindverantwoordelijkheid en treedt formeel op als beoordelaar.