

AudioKey 2.0.1

Gebruiksaanwijzing

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Wat is nieuw?	3
App-informatie	4
Bedoeld gebruik	4
Indicatie	4
Contra-indicatie	4
Voorzorgsmaatregelen	5
Technische gegevens	6
Installatie en instelling	6
Dagelijks gebruik	6
Internetverbinding	7
De app starten	8
De app installeren en starten	8
Een myMED-EL-account aanmaken	8
Aanmelden	8
De app aan uw audioprocessor koppelen	9
Uw audioprocessor voorbereiden	9
De app aan uw audioprocessor koppelen	10
Hoofdmenu	11
Stuur ons uw feedback	12
Een audioprocessor op afstand bedienen	13
Instellingen voor audioprocessor wijzigen	14
Naam van programma's wijzigen	15
Volgorde van weergegeven instellingen aanpassen	15
Informatie over verbonden apparaten	15
Een audioprocessor zoeken	16
Een audioprocessor zoeken	16
Een audioprocessor zoeken	17
Audioprocessorgebruik controleren	18
Audioprocessorgebruik controleren	18
Verbindingsopties	19
AudioLink	20
Wijzig AudioLink-instellingen	20

Gebruikersprofiel.....	21
Gebruikersprofiel.....	21
Een audioprocessor personaliseren.....	22
Een audioprocessor verwijderen.....	22
Informatie over een audioprocessortype ophalen.....	22
Het gebruikersprofiel personaliseren.....	22
Audioprocessorgegevens vernieuwen.....	23
Handmatig beginnen met zoeken naar een audioprocessor.....	23
Verbindingstype wisselen.....	23
Een gebruikersprofiel verwijderen.....	24
Een CI-drager ondersteunen.....	25
Voogd worden.....	25
Audioprocessorbeheer delen.....	26
Gebruikersbeheer voor voogd.....	26
Een voogd verwijderen.....	27
Veelgestelde vragen.....	28
De app starten.....	28
De app aan een audioprocessor koppelen.....	28
Een AudioliNK koppelen.....	30
Een CI-drager ondersteunen.....	31
Algemene voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen.....	32
Ongewenste effecten.....	32
Opmerkingen en waarschuwingen.....	32
Verzorging en onderhoud.....	33
Probleemoplossing.....	33
CE-keurmerk.....	33
Bijlagen.....	34
Symbolen.....	34
App-pictogrammen.....	34
Adres van de fabrikant.....	35
Contact.....	35
Verklarende woordenlijst.....	36

Inleiding

In deze gebruiksaanwijzing worden de functies beschreven van de mobiele app AudioKey 2.0.1 (hierna AudioKey genoemd).

AudioKey is een mobiele app die kan worden gedownload via Google Play of de Apple App Store. De app kan als elke andere app worden gebruikt.

Gebruik AudioKey om de instellingen van uw audioprocessor te wijzigen:

- Wijzig luisterinstellingen
- Schakel tussen programma's voor verschillende luistersituaties
- Zoek een verloren audioprocessor
- Controleer statistieken van audioprocessors

Gebruik AudioKey voor één of beide audioprocessors, als drager van een cochleair implantaat (CI) of als ouder of verzorger die een CI-drager ondersteunt.

Lees deze gebruiksaanwijzing aandachtig door om te kunnen profiteren van alle functies van AudioKey.

OPMERKING: Afhankelijk van de gebruikte apparaten zijn niet alle functies beschikbaar.

OPMERKING: Niet alle producten in dit document zijn momenteel goedgekeurd of in alle landen beschikbaar. Neem contact op met uw lokale MED-EL-vertegenwoordiger voor meer informatie over de huidige beschikbaarheid van het product in uw land.

Wat is nieuw?

- Ondersteuning van de RONDO 3-audioprocessor
- Geavanceerde gehoorstatistieken
- Gedetailleerde informatie over verbonden apparaten
- Feedback verzenden: Stuur ons uw feedback en laat ons weten wat u van de app vindt.

Bovendien omvat AudioKey verschillende kleine verbeteringen en zijn er softwarefouten opgelost.

App-informatie

Bedoeld gebruik

De AudioKey 2-app is een softwareproduct dat kan worden gebruikt met de ondersteunde MED-EL-audioprocessors en optionele externe hardwareproducten van MED-EL.

De AudioKey 2-app is bedoeld voor gebruik op een smartphone met internetverbinding om op afstand ondersteunde MED-EL-audioprocessors te bedienen en statusinformatie van aangesloten MED-EL-hardwareproducten weer te geven.

Indicatie

Het gebruik van de AudioKey 2-app is bedoeld voor dragers die minstens een van de ondersteunde MED-EL-audioprocessors hebben ontvangen. De AudioKey 2-app kan ook worden gebruikt door de verzorgers van deze dragers.

Het gebruik van de AudioKey 2-app is bedoeld in combinatie met de volgende externe hardwareproducten van MED-EL:

- Ondersteunde MED-EL-audioprocessors
- AudioLink

Het gebruik van AudioKey 2-app is optioneel en is niet noodzakelijk om de ondersteunde MED-EL-audioprocessors te bedienen.

Contra-indicatie

Het gebruik van de AudioKey 2-app wordt afgeraden in combinatie met een hardware-component die niet in het bedoelde gebruik is opgenomen.

De AudioKey 2-app is niet bedoeld voor gebruik in omgevingen waarin het gebruik van zendapparatuur verboden is.

Dragers en verzorgers die geen mobiel apparaat kunnen bedienen, kunnen de AudioKey 2-app niet gebruiken.

Vorzorgsmaatregelen

Controleer of de smartphone is beveiligd.

- Als de smartphone niet is versleuteld, moet u versleuteling inschakelen en een sterk wachtwoord of biometrische identificatie instellen om het scherm te vergrendelen. Zie de gebruiksaanwijzing van de smartphone voor meer informatie.
- Het mobiele besturingssysteem mag alleen worden gewijzigd in overeenstemming met de fabrikant van het apparaat (bijvoorbeeld door middel van de door de fabrikant geleverde updates) en mag niet op andere wijze worden aangepast (bijvoorbeeld door hacking (onbevoegde toegang tot uw apparaat), jailbreak (laden van niet-erkende toepassingen), of rooting (geforceerde toegang tot de root).

Technische gegevens

Installatie en instelling

Vereisten

- Een smartphone met een van de volgende mobiele besturingssystemen:
 - **Android:**
 - Android 5
 - Android 6
 - Android 7
 - Android 8
 - Android 9
 - Android 10
 - **iOS:**
 - iOS 11
 - iOS 12
 - iOS 13
- Minimaal 150 MB vrije opslagruimte
- Een internetverbinding

Extra vereiste voor directe verbinding met behulp van draadloze *Bluetooth*[®] Low Energy-technologie

- Een smartphone die Bluetooth 4.2 of hoger ondersteunt

Dagelijks gebruik

Vereisten

- Een smartphone met AudioKey geïnstalleerd
- Bluetooth is ingeschakeld op de smartphone
- Een myMED-EL-account
- Één (of meer) van de volgende MED-EL-audioprocessors ontgrendeld voor de app:
 - RONDO 3
 - SONNET 2 EAS
 - SONNET 2
 - SONNET EAS*
 - SONNET*

* Dit audioprocessortype gebruikt geen BLE-technologie (Bluetooth Low Energy) en heeft AudioLink nodig om verbinding te maken met de app.

Internetverbinding

De app vereist een internetverbinding voor de volgende functionaliteiten:


- Download en installatie
- Gebruikersregistratie
- Aanmelden
- De audioprocessors aan de app koppelen
- Zoek mijn processor
- Mijn statistieken
- Voogd
- Feedback verzenden
- Gebruikersprofiel wijzigen
- Updates

AudioKey kan wifi- of mobiele (cellulaire) of gegevensverbindingen gebruiken via tethering. Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat om de internetverbinding op de smartphone in te stellen.

De app starten

De app installeren en starten

Vereiste

- Internetverbinding
- 1 Zoek naar **AudioKey** in Google Play of Apple App Store.
 - 2 Tik op **Installeren**.
 - 3 Tik op het app-pictogram  om AudioKey te starten.

Een myMED-EL-account aanmaken

Vereiste

- Internetverbinding
- 1 Start AudioKey, tik op **Starten**.
 - 2 Ga naar **Aanmelden**.
 - 3 Voer uw e-mailadres en wachtwoord in.
 - 4 Tik op **Aanmelden**.
 - 5 Lees en accepteer de algemene voorwaarden en privacybeleidsregels.
 - 6 Voer uw naam in en selecteer uw land.
 - 7 Tik op **Opslaan**.

Aanmelden

Vereiste

- Internetverbinding
- 1 Start AudioKey, tik op **Starten**.
 - 2 Voer uw myMED-EL-aanmeldingsgegevens in en tik op **Aanmelden**.
 - 3 Lees en accepteer de algemene voorwaarden en privacybeleidsregels, indien vereist.

Als u uw wachtwoord bent vergeten, tikt u op de koppeling in het aanmeldingsvenster. Vervolgens ontvangt u een e-mail met instructies.

Nadat u bent aangemeld, blijft u 30 dagen aangemeld of totdat u zich handmatig afmeldt. Terwijl u bent aangemeld, hoeft u uw gegevens niet nogmaals in te voeren.

De app aan uw audioprocessor koppelen

Als u de app met uw audioprocessor wilt gebruiken, moet u ze koppelen. Zodra u dit hebt gedaan, maakt de app automatisch verbinding tussen de smartphone en alle gekoppelde audioprocessors binnen bereik.

Uw audioprocessor voorbereiden

Verbinding via AudioLink

Gebruik AudioLink om de verbinding met de smartphone tot stand te brengen.

- 1 Uw audioprocessor aan AudioLink koppelen.
- 2 Koppel AudioLink aan uw smartphone.
- 3 Schakel AudioLink en de audioprocessor in.
- 4 Plaats de audioprocessor en AudioLink in de buurt van de smartphone.



Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van AudioLink voor informatie over het koppelen van AudioLink aan uw audioprocessor en smartphone.

Directe verbinding via BLE-technologie (Bluetooth Low Energy)

Bluetooth Low Energy is een energiezuinige technologie waarmee u een rechtstreekse verbinding tussen een compatibele audioprocessor en een smartphone kunt maken.

- 1 Plaats de audioprocessor in de buurt van de smartphone (minder dan 3 cm).
- 2 Schakel de audioprocessor in.
- 3 De audioprocessor is nu in de koppelingsmodus gedurende 60 seconden.

OPMERKING: Audioprocessors die BLE-technologie ondersteunen, kunnen rechtstreeks of via AudioLink verbinding met de smartphone maken.

De app aan uw audioprocessor koppelen

Vereisten

- Internetverbinding
- Bluetooth is ingeschakeld op de smartphone
- Voorbereide audioprocessor

1 De app starten.

2 Zoeken naar apparaten.

- Als er momenteel geen audioprocessors zijn gekoppeld, begint AudioKey automatisch met zoeken. U kunt ook uw gebruikersprofiel openen en op **Nu koppelen** tikken onder **Audioprocessors**.
- Als u later handmatig wilt zoeken, opent u uw gebruikers-profiel en tikt u op **Audioprocessor koppelen** in het menu **Opties** **...**.

3 Kies het verbindingstype van uw voorkeur.

- Selecteer **AudioLink** om verbinding met de app via AudioLink te maken.
- Selecteer **Direct** om verbinding met de app via BLE-technologie te maken.

4 Tik op **Volgende**.

5 Alle gedetecteerde apparaten voor het geselecteerde verbindingstype worden weergegeven.

- Het pictogram ✓ geeft een actieve verbinding aan.
- Het pictogram ✗ geeft een mislukte verbindingsooging aan.

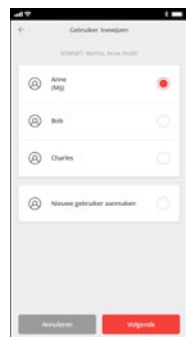
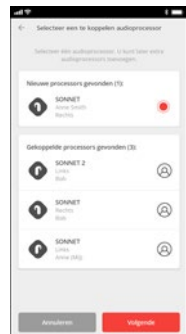
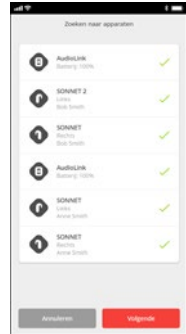
U kunt proberen de verbinding te herstellen door de suggesties in de app te volgen en op **Probeer het opnieuw** te tikken.

Als u het niet-verbonden apparaat wilt negeren en het koppelingsproces alleen wilt voortzetten voor apparaten met een actieve verbinding, tikt u op **Volgende**.

6 Selecteer de audioprocessor die u wilt koppelen en tik op **Volgende**.

7 Selecteer de naam van de audioprocessor en tik op **Volgende**.

De app en audioprocessor zijn nu gekoppeld. De app maakt automatisch verbinding met de audioprocessor wanneer dat nodig is. Koppel andere audioprocessors door de bovenstaande stappen te herhalen.













Hoofdmenu

Gebruik het hoofdmenu om naar verschillende functies te navigeren, uw voorkeuren in te stellen, meldingen te controleren, contact op te nemen met MED-EL of om u af te melden.

- 1 Tik op ☰ of veeg van de rand naar het midden.



	Gebruikersprofiel	Bewerk persoonlijke gegevens en beheer de audioprocessor.
	Luisterinstellingen	Regel op afstand het volume, de gevoeligheid en andere audioprocessorinstellingen.
	Zoek mijn processor	Een verloren audioprocessor zoeken en vinden.
	Mijn statistieken	Controleer de gehoorstatistieken.
	Verbindingsopties	Configureer een AudioLink.
	Meldingen	Meldingen controleren. De app informeert u over relevante gebeurtenissen, geeft hints en informeert u over mogelijke problemen en hoe u deze kunt oplossen. Belangrijke meldingen worden automatisch weergegeven.
	Voorkeuren	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik mijn locatie: Tik op de schakelaar om de functie Zoek mijn processor te activeren/deactiveren. • App-informatie: Toont informatie over AudioKey. • Algemene voorwaarden: Lees de algemene voorwaarden. • Privacybeleidsregels: Lees, accepteer of weiger de privacybeleidsregels. • Feedback verzenden: Stuur ons uw feedback en laat ons weten wat u van de app vindt.
	Informatie	Omvat koppelingen naar verdere informatie, bijvoorbeeld naar de MED-EL-website, veelgestelde vragen, de communitypagina, de zoekfunctie voor MED-EL-klinieken en meer.
	Gebruiksaanwijzing	De AudioKey-gebruiksaanwijzing lezen.
	Afmelden	Afmelden.

Stuur ons uw feedback

Laat ons weten wat u van de app vindt. Vul het feedbackformulier in dat af en toe wordt getoond of open het formulier via het hoofdmenu.


Vereisten

- Internetverbinding

- 1 Open het hoofdmenu.
- 2 Tik op **Voorkeuren** en vervolgens op **Feedback verzenden**.
- 3 Tik op de emoji die uw gevoel het beste uitdrukt.
- 4 Optioneel: Voer uw opmerkingen, vragen of suggesties voor nieuwe functies in voor de app.
- 5 Optioneel: Vink het selectievakje aan als u wilt dat we u op het e-mailadres van uw gebruikersprofiel antwoorden.
- 6 Tik op **Verzenden**.

Een audioprocessor op afstand bedienen

Onder **Luisterinstellingen** wordt de koppelings- en batterijstatus van uw AudiLink en audioprocessor weergegeven samen met de huidige gebruikte instellingen, zoals het volume, de gevoeligheid of het programma. De bedieningselementen kunnen variëren afhankelijk van de configuratie van de audioprocessor door de audioloog. Let op: u kunt bilaterale functies alleen gebruiken als beide audioprocessors hetzelfde verbindingstype gebruiken om verbinding te maken met AudioKey.

- 1 Tik op  **Luisterinstellingen** in het hoofdmenu. Als een audioprocessor aan de app is gekoppeld, worden de **Luisterinstellingen** automatisch na aanmelding geopend.



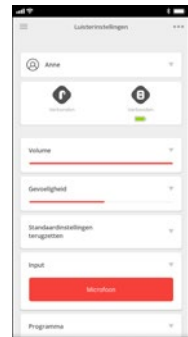
OUDERLIJK TOEZICHT

Als voogd met toegangsrechtenniveau **Bedienen** of **Beheren** kunt u een audioprocessor van een persoon onder uw hoede op afstand bedienen. Selecteer de naam van de gebruiker in de lijst onder **Luisterinstellingen** en wijzig de instellingen. Wijzigingen kunnen alleen worden ingevoerd wanneer niemand anders momenteel bezig is met het wijzigen van de audioprocessor.



LET OP

Wees voorzichtig bij het wijzigen van de instellingen van de audioprocessors van personen onder uw hoede, vooral wanneer ze geen feedback kunnen geven op de wijzigingen.

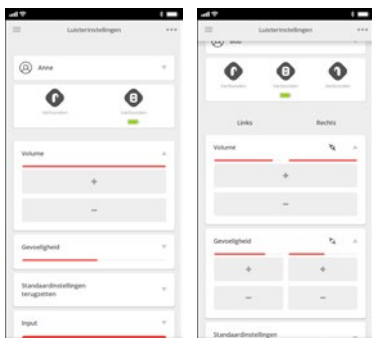





Instellingen voor audioprocessor wijzigen

Vereisten

- Actieve koppeling tussen de app en de audioprocessor

- 1 Open Luisterinstellingen.
- 2 Tik op de instelling die u wilt wijzigen.



Volume/gevoeligheid	Wijzig het volume of de gevoeligheid door op + (verhogen) of – (verlagen) te tikken. Tik eenmaal voor een kleine aanpassing. Tik en houd vast om de waarden snel te wijzigen.
Standaardinstellingen terugzetten	Tik op  om het volume en de gevoeligheid naar de standaardinstellingen te resetten.
Input	Tik op de gewenste ingangsoptie om de ingangsbron te wijzigen.
Programma	Tik op de programma naam om naar een ander programma te schakelen.
Controlemodus	Tik op de respectievelijke knop om de controlemodus voor de audioprocessor in of uit te schakelen. Met een label wordt een actieve controlemodus aangegeven. Let op: een actieve controlemodus dempt de audioprocessor.
AudioLink Streaming	Tik op de respectievelijke knop om streaming vanaf uw AudioLink in of uit te schakelen.
Zijden combineren	Voor bilaterale dragers: Tik op  om de zijden te combineren. Wijzig de instelling voor beide zijden tegelijk door op de gecombineerde knop te tikken. Tik op  om de gecombineerde modus af te sluiten en de zijden te splitsen.



LET OP

Bij verbindingsproblemen is het mogelijk dat de audioprocessor geen wijzigingen ontvangt die door de app zijn geïnitieerd.



LET OP

Pas de instellingen van uw audioprocessor altijd aan uw gehoorstatus aan. Wijzig ze niet uitsluitend op basis van de weergegeven waarden.

Naam van programma's wijzigen

In eerste instantie zijn de audioprocessorprogramma's genummerd. Voer namen in om ze gemakkelijk te kunnen herkennen.

Vereiste

- Actieve koppeling tussen de app en de audioprocessor
- 1 Open **Luisterinstellingen**.
 - 2 Tik op **Opties** **•••** en op **Naam van programma's wijzigen**.
 - 3 Voer de gewenste naam in voor het programma dat u wilt wijzigen.
 - 4 Tik op **Opslaan**.

Volgorde van weergegeven instellingen aanpassen

Vereiste

- Actieve koppeling tussen de app en de audioprocessor
 - Internetverbinding
- 1 Open **Luisterinstellingen**.
 - 2 Tik op **Opties** **•••** en op **Volgorde aanpassen**.
 - 3 Alle instellingsopties staan in een lijst. Tik op de items in de voorkeursvolgorde, beginnend bij het item dat u bovenaan wilt zien. Een nummer geeft aan welke positie wordt gebruikt. Instellingen zonder nummer worden niet weergegeven in de **Luisterinstellingen**.
 - 4 Tik op **Opslaan**.

Informatie over verbonden apparaten

Vereiste


- Actieve koppeling tussen de app en de audioprocessor
- 1 Open **Luisterinstellingen**.
 - 2 Tik op de audioprocessor of het AudiLink-pictogram.
 - 3 Gedetailleerde apparaatinformatie, zoals het verbindingstype, het audioprocessortype en de audioprocessornaam, de zijde of de batterijstatus wordt weergegeven.
 - 4 Tik op **Sluiten** om terug te keren naar **Luisterinstellingen**.

Een audioprocessor zoeken

Een audioprocessor zoeken

Vereisten

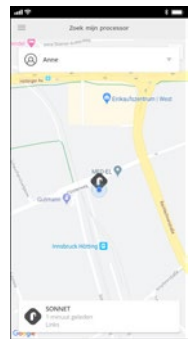
- Internetverbinding
- Toestemming voor het gebruik van de huidige locatie van de smartphone
- Locatietracering of -services is/zijn ingeschakeld op de smartphone
- De optie **Gebruik mijn locatie** in **Voorkeuren** is ingeschakeld
- Actieve koppeling tussen de app en de audioprocessor

- 1 Tik op  **Zoek mijn processor** in het hoofdmenu.
- 2 Een pictogram toont de geografische positie op de kaart waar de **Luisterinstellingen** voor het laatst zijn geopend.
- 3 Tik op het pictogram om extra informatie weer te geven.



OUDERLIJK TOEZICHT

Als voogd met toegangsrechtenniveau **Bedienen** of **Beheren** vindt u audioprocessors van de persoon onder uw hoede door de naam van de gebruiker in de lijst te selecteren.




Een audioprocessor zoeken

Zoek uw audioprocessor, als u vermoedt dat deze dichtbij is.

Vereisten

- Internetverbinding
- Toestemming voor het gebruik van de huidige locatie van de smartphone
- Locatietracing of -services is/zijn ingeschakeld op de smartphone
- De optie **Gebruik mijn locatie** in **Voorkeuren** is ingeschakeld
- Bluetooth is ingeschakeld op de smartphone
- Actieve koppeling tussen de app en de audioprocessor tot stand gebracht
- Audioprocessor is ingeschakeld

- 1 Open Zoek mijn processor.
- 2 Tik op het pictogram van de audioprocessor op de kaart.
- 3 Tik op  in de geopende weergave om te beginnen met zoeken.
- 4 Loop rond met de smartphone en blijf naar het scherm kijken. Een rode cirkel tussen de pictogrammen van de gebruiker en de audioprocessor geeft een actieve verbinding aan. Hoe dichterbij de audioprocessor is, hoe meer cirkels rood worden.

OPMERKING: Houd er rekening mee dat u alleen kunt zoeken naar audioprocessors die zijn ingeschakeld en een directe verbinding hebben.

Audioprocessorgebruik controleren

Audioprocessorgebruik controleren

Mijn statistieken geeft de statistieken over het processorgebruik weer, zoals:

- gemiddeld audioprocessorgebruik per dag
- verbinding met het implantaat
- programmegebruik
- luisteromgevingen
- streaminggebruik

OPMERKING: Afhankelijk van de gebruikte apparaten zijn niet alle parameters beschikbaar.

Vereisten

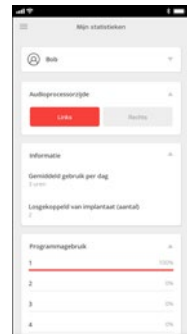
- Actieve koppeling tussen de app en de audioprocessor
- Internetverbinding
- Een compatibele audioprocessor

- 1 Tik op  Mijn statistieken in het hoofdmenu.
- 2 Voor bilaterale dragers: Als u de statistieken van een specifieke zijde wilt weergeven, tikt u op de bijbehorende knop.



OUDELIJK TOEZICHT


Als voogd vindt u audioprocessorstatistieken van de persoon onder uw hoede door de naam van de gebruiker in de lijst te selecteren.



Verbindingsopties

Voor AudioStreaming naar uw audioprocessor hebt u een van de volgende apparaten nodig:

- AudioLink

Gebruik  **Verbindingsopties** om deze apparaten te configureren en de instellingen voor AudioStreaming te wijzigen.

AudioLink

AudioLink biedt de volgende opties voor AudioStreaming:

- **Streamen via kabel:** wijzig AudioStreaming via kabel.
- **Telefoongesprek streamen:** wijzig AudioStreaming voor telefoongesprekken.
- **Microfoon streamen:** Wijzig AudioStreaming via de AudioLink-microfoon.


Voor elk AudioStreamingtype:

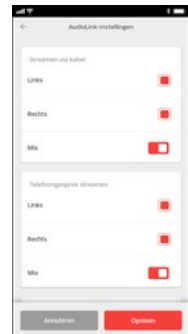
- Activeer de **Mix**-schakelaar om de AudioStream van uw AudioLink te combineren met de audioprocessormicrofoon(s), zodat beide even sterk zijn.
- Deactiveer de **Mix**-schakelaar om alleen de AudioStream van uw AudioLink te ontvangen.

Wijzig AudioLink-instellingen

Vereisten

- Bluetooth is ingeschakeld op de smartphone
- AudioLink is ingeschakeld en binnen bereik
- AudioLink is verbonden via Bluetooth

- 1 Tik op  **Verbindingsopties** in het hoofdmenu.
- 2 Tik op **AudioLink**.
- 3 Selecteer de AudioLink die u wilt configureren, tik op **Volgende**.
- 4 Voor bilaterale dragers: Activeer AudioStreaming voor een specifieke zijde door het respectievelijke selectievakje in te schakelen.
- 5 Activeer de **Mix**-schakelaar om de AudioStream gelijkmatig te verdelen over de audioprocessormicrofoon(s).
- 6 Tik op **Opslaan**.

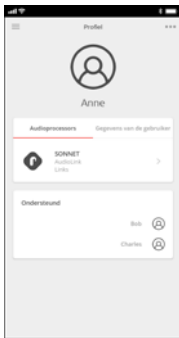


Gebruikersprofiel

In het **gebruikersprofiel** worden gebruikersinformatie en gekoppelde audioprocessors weergegeven, zodat u een audioprocesor kunt personaliseren, uw toegangsrechten kunt controleren of uw persoonsgegevens kunt bewerken.

Gebruikersprofiel

1 Tik op uw gebruikersnaam in het hoofdmenu.



Audioprocessors	Vermeldt alle gekoppelde apparaten. Als er geen audioprocessors zijn gekoppeld, kunt u beginnen met zoeken door te tikken op Nu koppelen .
Gegevens van de gebruiker	Geeft het gebruikersprofiel weer.
Opties	Tik op Opties ••• om het menu voor het huidige scherm te openen.
Ondersteund	Vermeldt gebruikers die u als voogd ondersteunt.
Voogden	Vermeldt uw voogden.



OUDERLIJK TOEZICHT

Als voogd kunt u het gebruikersprofiel van een persoon onder uw hoede openen door op de naam van de gebruiker in **Ondersteund** te tikken. Als voogd met het toegangsrechtenniveau **Beheren**, kunt u ook het profiel van de gebruiker en instellingen wijzigen. Wijzigingen kunnen alleen worden ingevoerd als niemand anders bezig is met het wijzigen van het profiel.

Een audioprocessor personaliseren

Vereiste

- Internetverbinding
- 1 Open het gebruikersprofiel.
 - 2 Tik onder **Audioprocessors** op de audioprocessor die u wilt personaliseren.
 - 3 Tik op **Opties ...** en op **Audioprocessor personaliseren**.
 - 4 Wijzig de naam van de audioprocessor of laad een foto en tik op **Opslaan**.

Een audioprocessor verwijderen

Vereiste

- Internetverbinding
- 1 Open het gebruikersprofiel.
 - 2 Tik onder **Audioprocessors** op de audioprocessor die u wilt verwijderen.
 - 3 Tik op **Opties...** en op **Audioprocessor verwijderen**.
 - 4 Tik op **Ja** om de audioprocessor en deze koppeling aan de gebruiker te verwijderen.

Informatie over een audioprocessortype ophalen

Vereiste

- Internetverbinding
- 1 Open het gebruikersprofiel.
 - 2 Tik onder **Audioprocessors** op de audioprocessor.
 - 3 Tik op **Opties ...** en op **Veelgestelde vragen of Productwebsite**.

Het gebruikersprofiel personaliseren

Vereiste

- Internetverbinding
- 1 Open het gebruikersprofiel.
 - 2 Optioneel: Tik op **Gebruikersinformatie** om gebruikersgegevens weer te geven.
 - 3 Tik op **Opties ...** en op **Profiel personaliseren**.
 - 4 Tik op **Opslaan** nadat u gebruikersgegevens hebt toegevoegd of gewijzigd.

Audioprocessorgegevens vernieuwen

Als een audioloog uw audioprocessor herprogrammeert, bijvoorbeeld door nieuwe plaatsingskaarten te uploaden, moet u de gegevens in de app vernieuwen.

Vereiste

- Internetverbinding
- Bluetooth is ingeschakeld op de smartphone
- Actieve koppeling tussen de app en de audioprocessor

- 1 Open het gebruikersprofiel.
- 2 Tik op **Opties** **•••** en op **Audioprocessorgegevens vernieuwen**.
- 3 De audioprocessors worden getoond. Tik op **Doorgaan**.

OPMERKING: U moet het toegangsrechtenniveau **Beheren** of **Bedienen** hebben om de audioprocessorgegevens in de app te vernieuwen.

Handmatig beginnen met zoeken naar een audioprocessor

Vereiste

- Internetverbinding
- Bluetooth is ingeschakeld op de smartphone

- 1 Open het gebruikersprofiel.
- 2 Tik op **Opties** **•••** en op **Audioprocessor koppelen**.

Verbindingstype wisselen

Tijdens het koppelingsproces stelt u het verbindingstype voor uw audioprocessor in. Als u andere verbindingstypen voor uw audioprocessors gebruikt, moet u selecteren welk type de app moet gebruiken voor het tot stand brengen van de verbinding.

- 1 Open het gebruikersprofiel.
- 2 Tik op de gerelateerde knop in **Verbindingstype**.
 - Selecteer **AudioLink** om verbinding te maken met audioprocessors die AudioLink gebruiken voor verbindingen.
 - Selecteer **Direct** om verbinding te maken met audioprocessors die rechtstreeks zijn verbonden.

OPMERKING: Het gekozen verbindingstype wordt in de gehele app gebruikt. Het is niet mogelijk om verbinding te maken met audioprocessors met twee verschillende verbindingstypen tegelijk.

Een gebruikersprofiel verwijderen

U kunt uw gebruikersprofiel alleen verwijderen als u geen voogden of ondersteunde gebruikers hebt. U kunt alleen het gebruikersprofiel van een ondersteunde gebruiker verwijderen als u de enige voogd bent en de gebruiker geen eigen myMED-EL-account heeft.

Vereiste

- Internetverbinding
- Toegangsrechtenniveau **Beheren**

- 1 Open het gebruikersprofiel van de gebruiker die u wilt verwijderen.
- 2 Tik op **Opties** **•••** en op **Gebruiker verwijderen**.
- 3 Tik op **Verwijderen**.
- 4 Tik op **Ja**.

OPMERKING: Als u een gebruikersprofiel verwijdert in AudioKey, wordt het respectievelijke gebruikersaccount voor het myMED-EL-platform niet verwijderd.

Een CI-drager ondersteunen

U kunt de app gebruiken als CI-drager om uw eigen audioprocessor aan te passen of als verzorger (voogd) om een CI-drager te ondersteunen.

U kunt de app eenvoudig gebruiken om uw eigen audioprocessor te bedienen. Een speciaal gebruikers- of rolbeheer is niet nodig.

Als u een CI-drager ondersteunt, kunt u alleen de audioprocessors van de persoon onder uw hoede beheren of het beheer ervan delen met de persoon onder uw hoede of een andere voogd. U kunt voogd worden van meerdere CI-dragers en hun audioprocessors beheren met één app.

OPMERKING: Let op: voogden hebben toegang tot de apparaat- en gebruikersgegevens, die als persoonlijke informatie kan worden beschouwd. Vraag altijd om toestemming van de CI-drager voordat u een voogdverzoek accepteert.

Voogd worden

Vereisten

- Internetverbinding
- Bluetooth is ingeschakeld op de smartphone
- Audioprocessor is ingeschakeld en binnen bereik

Extra vereisten voor verbinding via AudioLink

- De audioprocessor en AudioLink zijn gekoppeld
- AudioLink is ingeschakeld en aan de smartphone gekoppeld

- 1 Open uw gebruikersprofiel.
- 2 Tik op **Opties** **•••** en op **Audioprocessor koppelen** om te zoeken naar audioprocessors.
- 3 Alle audioprocessors die binnen bereik zijn worden weergegeven. Selecteer de audioprocessor die moet worden beheerd en tik op **Volgende**.
- 4 Wanneer u een gebruiker aan de audioprocessor toewijst, moet u **Nieuwe gebruiker aanmaken** selecteren en de naam invoeren van de CI-drager die u wilt ondersteunen.
- 5 Tik op **Opslaan**.

U bent nu een voogd met toegangsrechten om het aangemaakte gebruikersprofiel te beheren en alle app-functies te gebruiken.

Audioprocessorbeheer delen

Veronderstel dat Anne al voogd is van een persoon onder haar hoede.

Vereisten

- Internetverbinding
- Bluetooth is ingeschakeld op de smartphone
- Audioprocessor is ingeschakeld en binnen bereik

Extra vereisten voor verbinding via AudioLink

- De audioprocessor en AudioLink zijn gekoppeld
- AudioLink is ingeschakeld en aan de smartphone gekoppeld

- 1 Open uw gebruikersprofiel.
- 2 Tik op **Opties** en op **Audioprocessor koppelen** om te zoeken naar audioprocessors.
- 3 Alle audioprocessors die binnen bereik zijn worden weergegeven. Selecteer de audioprocessor en tik op **Volgende**.
- 4 U wordt geïnformeerd dat de audioprocessor reeds wordt beheerd door Anne. Om een beheerverzoek naar de huidige voogd Anne te sturen, tikt u op **Ja**.

Anne moet uw verzoek goedkeuren.

- 1 Anne ontvangt het verzoek als melding en tikt op **Goedkeuren**.
- 2 Anne kiest uw toegangsrechtenniveau en tikt op **Opslaan**.

U krijgt een bericht wanneer uw verzoek is goedgekeurd. U bent nu voogd voor deze CI-drager en deelt het beheer van de audioprocessor met Anne.

Gebruikersbeheer voor voogd

De app voorziet in drie toegangsrechtenniveaus (rollen) om verschillende voogdtypen aan te maken.

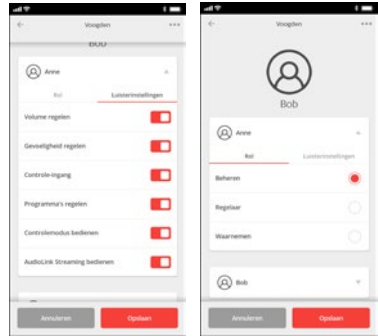
Waarnemen	Meldingen ontvangen over de persoon onder uw hoede.
Regelaar	Meldingen ontvangen over de persoon onder uw hoede en de hoofdfuncties van de app gebruiken, bijvoorbeeld Luisterinstellingen .
Beheren	Meldingen ontvangen, alle appfuncties gebruiken en de audioprocessor beheren. Functies als hoofdbeheerder voor de gebruiker, gebruikersprofielen bijwerken, andere voogden toevoegen of verwijderen en toegangsrechtenniveaus onderhouden.

Behalve deze toegangsrechtenniveaus, kan toegang tot de **Luisterinstellingen** beperkt zijn tot bepaalde aanpassingen.

Vereisten

- Toegangsrechtenniveau voor voogd **Beheren**
- Internetverbinding

- 1 Open uw gebruikersprofiel.
- 2 Tik op de gebruikersnaam van de persoon onder uw hoede onder **Ondersteund**.
- 3 Tik op **Opties** **•••** en vervolgens op **Voogden**. De voogden van de behandelde persoon worden weergegeven.
- 4 Tik op de gebruikersnaam van de voogd om het vak met toegangsrechten uit te klappen.
- 5 Selecteer onder **RoI** het toegangsrechtenniveau voor de voogd.
- 6 Activeer/deactiveer onder **Luisterinstellingen** de juiste schakelaar om toegang tot bepaalde parameters voor de voogd toe te staan/te weigeren.
- 7 Tik op **Opslaan**.



OPMERKING: Als u het toegangsrechtenniveau wijzigt in **Waarneem**, wordt toegang tot de **Luisterinstellingen** automatisch geweigerd.

Een voogd verwijderen

Vereisten

- Toegangsrechtenniveau voor voogd **Beheren**
 - Internetverbinding
- 1 Open uw gebruikersprofiel.
 - 2 Tik op de gebruikersnaam van de persoon onder uw hoede.
 - 3 Tik op **Opties** en vervolgens op **Voogden**.
 - 4 Tik op **Opties** en op **Voogd verwijderen**.
 - 5 Selecteer de voogd die moet worden verwijderd en tik op **Volgende**.
 - 6 Bevestig dat u de voogd wilt verwijderen.

Veelgestelde vragen

De app starten

Kan ik de app uitproberen zonder me te registreren?

Ja. Start AudioKey en tik op **Demo** om de demomodus te starten. Hiervoor is geen registratie of een verbonden audioprocessor nodig. De app geeft aan dat u de demomodus gebruikt. Houd er rekening mee dat in de demomodus niet alle functies beschikbaar zijn.

Kan ik mijn huidige myMED-EL-account gebruiken?

Ja. Sla de registratie over en gebruik uw myMED-EL-aanmeldingsgegevens om u aan te melden bij de app.

Hoe kan ik mijn audioprocessor voor de app ontgrendelen?

Uw audioloog ontgrendelt de app-functionaliteit wanneer uw audioprocessor wordt geprogrammeerd.

Kan ik beide gebruiken, AudioKey en het traditionele FineTuner-apparaat?

U kunt AudioKey en de traditionele FineTuner niet gebruiken als afstandsbediening voor één audioprocessor.

U kunt AudioKey en de FineTuner Echo aan dezelfde audioprocessor koppelen, maar we raden aan slechts één afstandsbediening te gebruiken.

De app aan een audioprocessor koppelen

Moet ik elke dag naar mijn audioprocessor zoeken?

Nee. U hoeft de app slechts eenmaal aan uw audioprocessors te koppelen. Daarna maakt de app automatisch verbinding met de audioprocessors binnen het bereik. Voor dagelijks gebruik moeten de audioprocessors zijn ingeschakeld en zich binnen bereik bevinden wanneer u de app gebruikt.

Kan ik beide verbindingstypen voor mijn audioprocessor gebruiken?

Audioprocessors zonder BLE-technologie (Bluetooth Low Energy) hebben AudioLink nodig om verbinding met de app te maken en kunnen hierdoor niet rechtstreeks verbinding maken.

Audioprocessors met Bluetooth Low Energy kunnen beide verbindingstypen gebruiken.

- 1 Open uw gebruikersprofiel en tik op **Opties** *** en op **Audioprocessor koppelen**.
- 2 Koppel uw audioprocessor aan door middel van één verbindingstype.
- 3 Open uw gebruikersprofiel en tik op **Opties** *** en op **Audioprocessor koppelen**.
- 4 Kies het andere verbindingstype tijdens het zoekproces.

U kunt nu beide verbindingstypen gebruiken. Schakel tussen de twee verbindingstypen in uw gebruikersprofiel.

Maakt mijn audioprocessor gebruik van BLE-technologie?

De volgende audioprocessortypen gebruiken deze technologie:

- RONDO 3
- SONNET 2 EAS
- SONNET 2

De volgende audioprocessortypen hebben AudioLink nodig om een verbinding met de app te maken:

- SONNET EAS
- SONNET

De app kan mijn audioprocessor niet vinden tijdens het zoekproces.

- 1 Start uw apparaten opnieuw op en controleer of:
 - Er een internetverbinding actief is
 - Bluetooth op uw smartphone is ingeschakeld
- 2 Voor verbinding via AudioLink moet u AudioLink opnieuw starten en controleren of:
 - Audioprocessor binnen Bluetooth-bereik is
 - De audioprocessor en AudioLink zijn gekoppeld
 - AudioLink is ingeschakeld en binnen bereik
 - AudioLink is gekoppeld aan uw smartphone
- 3 Voor een directe verbinding moet u controleren of:
 - De audioprocessor vlakbij (minder dan 3 cm) de smartphone is
- 4 Start de audioprocessor opnieuw.
- 5 Tik op **Probeer het opnieuw** om weer naar uw audioprocessor te zoeken.
- 6 Controleer of de app informatie geeft over wat er mis is gegaan en volg de instructies op.

Hoe kan ik een audioprocessor aan een nieuwe gebruiker toewijzen?

- 1 Begin met zoeken en selecteer de audioprocessor. Tik op **Volgende**.
- 2 Kies **Nieuwe gebruiker aanmaken** en tik op **Volgende**.
- 3 Vul het gebruikersinformatieformulier in.
- 4 Tik op **Aanmaken**.

Een AudioLink koppelen

Hoe kan ik mijn audioprocessor aan AudioLink koppelen?

Vereisten

- AudioLink is ingeschakeld
 - AudioLink staat niet in de Bluetooth-koppelingsmodus
 - AudioLink is niet verbonden via Bluetooth
- 1 Schakel de audioprocessor uit.
 - 2 Plaats de audioprocessorspoel op het onderste deel van de AudioLink.
 - 3 Schakel de audioprocessor in wanneer de spoel op het onderste deel van de AudioLink is geplaatst.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de AudioLink voor informatie over het koppelen van uw audioprocessor aan AudioLink.

Hoe kan ik AudioLink aan mijn smartphone koppelen?

Koppel de AudioLink op dezelfde manier aan uw smartphone als u zou doen met een Bluetooth-apparaat van een andere fabrikant.

- 1 U kunt AudioLink inschakelen door de aan-/uitknop ingedrukt te houden tot het groene indicatielampje gaat branden.
- 2 U kunt de AudioLink-koppelingsmodus inschakelen door de knoppen Mix en Mic 2 seconden tegelijk in te drukken.
- 3 Ga naar **Instellingen** op uw smartphone.
- 4 Activeer **Bluetooth**.
- 5 Koppel uw AudioLink.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw smartphone voor informatie over het koppelen van een Bluetooth-accessoire.

Hoe kan ik de koppeling van AudioLink met mijn smartphone ongedaan maken?

U kunt de koppeling van AudioLink met uw smartphone op dezelfde manier ongedaan maken als bij een Bluetooth-apparaat van een andere fabrikant.

- 1 Ga naar **Instellingen** op uw smartphone.
- 2 Ga naar **Bluetooth**.
- 3 Ga naar uw gekoppelde AudioLink.
- 4 Ontkoppel uw AudioLink.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw smartphone voor informatie over het ontkoppelen van een Bluetooth-accessoire.

Een CI-drager ondersteunen

Hoe kan ik het gebruikersprofiel van een persoon onder mijn hoede wijzigen?

Vereisten

- Toegangsrechtenniveau voor voogd **Beheren**
- Internetverbinding

- 1 Open uw gebruikersprofiel.
- 2 Tik op de gebruikersnaam van de persoon onder uw hoede.
- 3 Tik op **Opties** ••• en op **Profiel personaliseren**.
- 4 Het profiel personaliseren.
- 5 Tik op **Opslaan**.

Kunnen meerdere voogden één audioprocessor op afstand bedienen?

Alle voogden met toegangsrechtenniveau **Bedienen** of **Beheren** kunnen een audioprocessor op afstand bedienen. U kunt luisterinstellingen niet op twee of meer smartphones tegelijk aanpassen. Aanpassingen kunnen slechts door één app-gebruiker tegelijk worden ingevoerd.

Algemene voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

De volgende secties bevatten extra informatie over het veilige gebruik en de resterende risico's van AudioKey. Lees deze informatie zorgvuldig door.

Ongewenste effecten

Hoewel AudioKey en de begeleidende documentatie voorzien in maatregelen om de risico's te verkleinen en een veilig en nuttig gebruik, impliceert het gebruik van AudioKey resterende risico's met de volgende mogelijke gevolgen:

- Hoog volume (luid)
- Suboptimaal voordeel door hardware
- Verloren of inconsistente gegevens

Opmerkingen en waarschuwingen

Let op de volgende opmerkingen en waarschuwingen over het gebruik van AudioKey. Raadpleeg ook de relevante gebruiksaanwijzingen.

- Elk ernstig incident waarbij het instrument is betrokken moet bij de fabrikant worden gemeld en, indien van toepassing, de bevoegde autoriteit van de EU-lidstaat waar de gebruiker en/of patiënt woont.
- Ernstige afwijkingen en beveiligingsproblemen van het systeem moeten worden gemeld aan MED-EL.
- Apparaten waarop AudioKey wordt uitgevoerd, moeten worden gebruikt, opgeladen, onderhouden en afgevoerd volgens de standaardinstructies van de fabrikant van het apparaat.
- MED-EL is niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe (niet-MED-EL) websites waarnaar in de app of deze gebruiksaanwijzing wordt verwezen.
- Productnamen en andere handelsmerklidenties waarnaar in deze gebruiksaanwijzing wordt verwezen, zijn het eigendom van de respectievelijke eigenaren van de handelsmerklidentie en betekenen geen goedkeuring van de inhoud van de gebruiksaanwijzing en duiden niet op een affiliatie of associatie met MED-EL.
- Het woordmerk en de logo's van Bluetooth® zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van dergelijke merken door MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH is onder licentie. Andere handelsmerken en -namen zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren.

Verzorging en onderhoud

De app bijwerken

Houd AudioKey altijd actueel en gebruik de laatste versie. U krijgt een automatische melding van uw apparaat wanneer een nieuwe versie van AudioKey beschikbaar is.

De app verwijderen

U kunt AudioKey op de gebruikelijke wijze verwijderen. Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat over het verwijderen van apps.

Probleemoplossing

AudioKey bevat verschillende fout- en informatiemeldingen die op verschillende punten tijdens het gebruik van de app kunnen worden weergegeven. De berichten zijn duidelijk en begrijpelijk, zodat u zonder problemen de nodige acties kunt uitvoeren.






CE-keurmerk































CE-keurmerk, voor het eerst toegepast in 2020

Bijlagen

Symbolen

-  Fabrikant
-  Let op: raadpleeg de begeleidende documentatie
-  Let op
-  Ouderlijk toezicht
-  Informatie beschikbaar in apart document

App-pictogrammen

-  AudioKey
-  Hoofdmenu
-  Opties
-  Verbinding actief
-  Kan geen verbinding maken
-  AudioLink
-  Audioprocessor van het type SONNET, SONNET EAS, SONNET 2 of SONNET 2 EAS geprogrammeerd voor de linkerkant
-  Audioprocessor van het type SONNET, SONNET EAS, SONNET 2 of SONNET 2 EAS geprogrammeerd voor de rechterkant
-  Audioprocessor van het type RONDO 2
-  Audioprocessor van het type RONDO 3
-  Standaardinstellingen terugzetten
-  Gecombineerde zijden
-  Gescheiden zijden
-  Controlemodus aan
-  Controlemodus uit
-  AudioLink-streaming aan
-  AudioLink-streaming uit
-  Meldingen
-  Mijn statistieken
-  Verbindingsopties
-  Luisterinstellingen
-  Zoek mijn processor
-  Een audioprocessor zoeken
-  Gebruikersprofiel
-  Informatie
-  AudioKey-gebruiksaanwijzing
-  Afmelden
-  Voorkeuren

Adres van de fabrikant

MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH
Fürstenweg 77a
6020 Innsbruck, Austria
Tel: +43 (0) 5 77 88
E-Mail: office@medel.com

Distributeur in Verenigde Staten

MED-EL Corporation
2645 Meridian Parkway, Suite 100
Durham, NC 27713, USA
implants.us@medel.com

Distributeur in Australië

MED-EL Implant Systems Australasia Pty Ltd
Suite 2.07, Level 2, 90–96 Bourke Road
Alexandria (Sydney) NSW 2015, Australia
office@medel.com.au

Contact

Neem gerust contact op met uw zorgverlener of een lokale vertegenwoordiger van MED-EL met vragen over AudioKey of deze gebruiksaanwijzing.

U kunt de gedrukte versie van deze gebruiksaanwijzing downloaden en bestellen via het myMED-EL Download Center op download.medel.com.

Verklarende woordenlijst

A

Android: Besturingssysteem voor mobiele apparaten

AudioLink: MED-EL-apparaat dat wordt gebruikt om een audioprocessor draadloos verbinding te laten maken met andere elektronische apparaten

Audioprocessorgebruik: Statistieken over audioprocessorgebruik

B

Beheren: Hoogste toegangsrechtenniveau van een voogd

C

CI: Cochleair implantaat

CI-drager: Persoon geïmplanteerd met een cochleair implantaat

D

Demomodus: Modus van AudioKey waarin audioprocessors worden gesimuleerd en waarvoor geen registratie nodig is. Kan worden gebruikt om verschillende functies te testen. Kan niet worden gebruikt met echte audioprocessors.

F

FineTuner: Afstandsbediening zonder beeldscherm van MED-EL

FineTuner Echo: Afstandsbediening met beeldscherm van MED-EL

I

iOS: Besturingssysteem van Apple-apparaten

K

Koppelen: Koppeling tussen apparaten instellen om communicatie mogelijk te maken

M

myMED-EL: Internetplatform voor chirurgen, audiologen, medisch personeel, MED-EL-klanten en CI-dragers

O

Ondersteund: Lijst van personen onder hoede van een voogd

P

Processor: Audioprocessor die wordt gebruikt door een CI-drager

R

Regelaar: Gemiddelde toegangsrechtenniveau van een voogd

T

Tikken: Tik op het scherm met een vingertop.

V

Veelgestelde vragen: Veelgestelde vragen

Vegen: Beweeg snel uw vinger over het scherm

Voogd: Verzorger van een CI-drager

W

Waarnemen: Laagste toegangsrechtenniveau van een voogd



MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH
Fürstenweg 77a, 6020 Innsbruck, Austria
office@medel.com

medel.com

