

Informatie- en samenwerkingsprotocol Patiëntenadviesraad en decentrale afdelingsadviesraden Radboudumc

Behorend bij de medezeggenschapsregeling

Inleiding

Per 1 juli 2020 treedt de vernieuwde Wet Medezeggenschap Cliënten van Zorginstellingen (Wmcz 2018) in werking. In de wet is onder andere vastgelegd welke zorginstellingen een cliëntenraad moeten instellen en welke rechten aan een cliëntenraad toekomen. In het Radboudumc zijn aan de Patiëntenadviesraad (PAR) als bevoegd orgaan de medezeggenschapsbevoegdheden volgens de Wmcz 2018 toegekend en de PAR is derhalve gesprekspartner voor de RvB. De verschillende decentrale afdelingsadviesraden die binnen het Radboudumc actief zijn fungeren als adviesorgaan voor de afdelingsleiding op gebied van patiëntenzorg, onderzoek en opleiding. In dit informatie- en samenwerkingsprotocol staan praktische afspraken opgenomen over de wijze waarop PAR en afdelingsadviesraden zich tot elkaar verhouden.

Medezeggenschap van patiënten in het Radboudumc

Bij instelling van de cliëntenraad in 2014 is in een instellingsbesluit de doelstelling van de PAR vastgelegd. Deze is driedelig en luidt:

Binnen het kader van de doelstellingen van het Radboudumc behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de patiënten van het Radboudumc.

De PAR geeft hieraan uiting door de Raad van Bestuur te adviseren over de kwaliteit en veiligheid van de patiëntenzorg waarbij wordt uitgegaan van het perspectief van de patiënt. De PAR hanteert bij haar advisering dan ook steeds het ijkpunt: 'wat betekent dit voor patiënten?' De afdelingsadviesraden die affiniteit hebben met/kennis hebben van een onderwerp in relatie tot een uit te brengen PAR-advies worden actief uitgenodigd daarop input te leveren. Tevens onderhoudt de PAR structureel contact met de achterban via bijeenkomsten met afdelingsadviesraden, patiëntvertegenwoordigers, informatiedeling op de PAR-website en het beheren van een PAR-emailpostbus om de belangen van patiënten proberen te achterhalen.

Op structurele wijze vormgeven, binnen het Radboudumc, van medezeggenschap van patiënten zoals bedoeld in de Wmcz.

In algemene zin betekent medezeggenschap het recht om over iets mee te praten en zo invloed uit te oefenen op de besluitvorming. De PAR geeft hieraan uiting door gebruik te maken van haar bevoegdheden (advisering) en van haar rechten (recht op informatie) in relatie tot de onderwerpen die zijn vastgelegd in de Wmcz2018. Met betrekking tot het algemene patiëntenbelang kunnen signalen vanuit de afdelingsadviesraden en individuele patiënten onder de aandacht van de PAR worden gebracht.

Het stimuleren van de betrokkenheid van patiënten bij ontwikkeling en implementatie van patiëntenzorg-, onderzoeks- en onderwijsbeleid op verschillende niveaus binnen het Radboudumc.

De PAR geeft uiting aan haar doelstelling door patiëntparticipatie te stimuleren op niveau van de Raad van Bestuur, bij de afdelingsleiding en bij de individuele zorgprofessional op gebied van patiëntenzorg, onderzoek en opleiding. De PAR heeft een praktische handleiding opgesteld die helpend kan zijn bij het instellen van een afdelingsadviesraad. De PAR verwijst in participatie geïnteresseerde patiënten door naar afdelingsadviesraden en organiseert diverse bijeenkomsten voor en samen met afdelingsadviesraden.

Overlegvormen tussen PAR en afdelingsadviesraden

Overlegvorm	Doel	Aanwezig	Wanneer
<i>1^e bijeenkomst nieuwe opgerichte afdelingsadviesraad</i>	Informeren nieuwe raad over de werkwijze van de PAR en het verschil in rol en taken PAR en afdelingsadviesraad.	Leden nieuwe raad, voorzitter PAR, afdelingsleiding	
<i>Bijeenkomst voorzitters afdelingsadviesraden</i>	Uitwisselen informatie, delen tips en bespreken agenda van de najaarsbijeenkomst voor leden van afdelingsadviesraden.	Voorzitters afdelingsadviesraden, voorzitter en ambtelijk secretaris PAR	Jaarlijks in het voorjaar
<i>Individuele voorzitters afdelingsadviesraden met voorzitter PAR</i>	Uitwisselen informatie.	Individuele voorzitters afdelingsadviesraden, voorzitter en ambtelijk secretaris PAR	Bij voorkeur jaarlijks
<i>Ledenbijeenkomst afdelingsadviesraden</i>	Bespreken actuele Radboudbrede thema's en gelegenheid tot informeel ontmoeten.	Alle leden van afdelingsadviesraden en PAR	Jaarlijks in het najaar

Verschillen tussen PAR en afdelingsadviesraden

	PAR	Afdelingsadviesraden
<i>Rol</i>	Medezeggenschapsorgaan in het kader van de Wmcz.	Adviseren afdelingsleiding van de afdeling waartoe de raad zich verhoudt door het inzetten van de unieke ervaringsdeskundigheid van patiënten op gebied van patiëntenzorg, onderzoek en opleiding.
<i>Doelstelling</i>	Door het uitbrengen van adviezen aan de RvB, het vormgeven van medezeggenschap en het stimuleren van patiëntparticipatie de kwaliteit, veiligheid en persoonsgerichtheid van zorg aan patiënten van het Radboudumc verbeteren op gebied van patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs.	Als partner in patiëntenzorg, docent in onderwijs en opleiding en consultant voor wetenschappelijk onderzoek de kwaliteit, veiligheid en persoonsgerichtheid van zorg aan patiënten van de betreffende afdeling verbeteren. Participatie verankeren in de structuur van een afdelingsadviesraad draagt bij aan een duurzame vorm van patiëntparticipatie.
<i>Wettelijk kader</i>	Wmcz2018	Geen wettelijke bevoegdheden
<i>Onderwerpen</i>	Algemene Radboudbrede onderwerpen ten aanzien van het algemeen patiëntenbelang en de onderwerpen zoals benoemd in de Wmcz in het bijzonder.	Afdelingsspecifieke onderwerpen op gebied van patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs. Tevens kan aan de PAR input geleverd worden over Radboudbrede onderwerpen.

<i>Informatievoorziening</i>	Relevante informatie en documenten aangeleverd door de RvB.	Relevante informatie en documenten aangeleverd door de afdelingsleiding (b.v. jaarplan, onderzoeksagenda, onderwijsprogramma, patiënttevredenheidsmeting, bouwplannen, zorgplannen), PAR (adviesaanvragen) en via intranet (algemene Radboudinformatie).

Omgangsvormen

Overleg vindt plaats in de vorm van een open dialoog met respect voor elkaars meningen en standpunten, altijd gezien vanuit een positieve/kritische houding en rekening houdend met elkaars rollen en verantwoordelijkheden en daarbij behorende taken.