

Quick Reference Card PDCA MVO **Radboudumc**

De PDCA is een middel, geen doel – Gezond en veilig opleiden staat centraal!

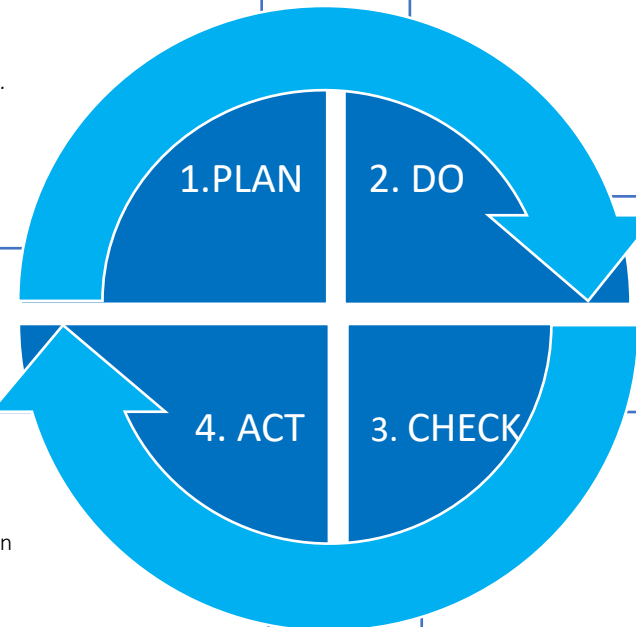
De PDCA is een dynamisch model om samen als opleidingsgroep de continue ontwikkelpunten en vernieuwing in de opleiding vorm te geven. Het start met een gesprek hierover.

Maar hoe houd je het overzicht over lopende ontwikkelpunten en betrek je de stafleden bij continue verbetering?
In deze QuickScan worden handvatten en voorbeeld formats aangegeven. Voor een uitgebreide toelichting, zie de 'Handreiking - Werken met de PDCA'.

- In de PLAN fase worden ontwikkelpunten, beoogde resultaten, criteria en mogelijke oplossingen/doelen besproken.
- Vul de PDCA met speerpunten uit de basisbronnen en ontwikkelpunten uit de **verschillende basisbronnen en kwaliteitsinstrumenten**.
- Doelen worden **SMART** geformuleerd: *Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden*.

BASISBRONNEN en KWALITEITSINSTRUMENTEN

- Notitie Gezond en Veilig Opleiden in het Radboudumc 2023-2025
- Beleidsplan COC 2023-2025 'Op de persoon gericht en innovatief opleiden in netwerken'.
- Rapportage laatste (proef)visitatie [zwaarwegende adviezen, voorwaarden, aanbevelingen]
- Rapportage laatste COC-gespreksronde
- D-rect, EFFECT



- Voer in deze fase de beoogde verbeteringen uit.
- Beschrijf wie wanneer wat doet.
- Maak **DUO's van een staflid en een a(n)ios als actiehouders**, zodat de a(n)ios mede verantwoordelijk is voor het continue ontwikkelen van de opleiding.
- Door een begin- en einddatum aan ontwikkelpunten te koppelen, krijg je grip op het verloop ervan.
- Agendeer de PDCA structureel tijdens opleidingsvergaderingen of het opleidersberaad en laat deze z.n. terugkomen tijdens andere overleggen.

- Elk ontwikkelpunt doorloopt de PLAN, DO, CHECK en ACT fasen tot het beoogde resultaat is bereikt.
- Is er een gedeeltelijke verbetering nodig vanuit de CHECK fase, bepaal dan opnieuw richting in de PLAN-fase. Idem als zaken te lang doorlopen en/of als er (te) grote doelen zijn gesteld.
- De jaarwisseling en/of zomervakantie zijn een mooi moment voor een terug- en vooruitblik op de PDCA!

- Is het gewenste resultaat bereikt?
- Als de doelen SMART zijn omschreven in de 'PLAN fase', is het gemakkelijker om de voortgang van het proces en het gewenste resultaten te checken.
- Evalueer naast de beoogde resultaten ook het proces: Hoe is het proces ervaren? Wat ging goed en wat kan er de volgende keer beter?